

Reguli de Conduită pentru Furnizorii Grupului Moldcell

1. OBLIGAȚIILE MOLDCELL

Compania Moldcell și-a asumat angajamentul de a respecta diverse linii directoare internaționale legate de drepturile omului, drepturile muncii, lupta împotriva corupției și responsabilitatea față de mediu. Printre acestea se numără:

- Declarația Universală a Drepturilor Omului a ONU
- Convențiile fundamentale ale Organizației Internaționale a Muncii (ILO)
- Liniile directoare OCDE pentru întreprinderile multinaționale
- Pactul Global al ONU
- Principiile directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului
- Principiile privind drepturile copiilor și afacerile

Aceste linii directoare formează baza codului de afaceri responsabil aprobat de consiliul de administrație al Moldcell Company. Cerințele stabilite în codul de afaceri responsabil depășesc cerințele legale și se aplică tuturor angajaților, stabilind modul în care se interacționează cu părțile interesate pentru a asigura cel mai înalt nivel de etică și comportament în afaceri.

2. DOMENIUL DE APLICARE ȘI DEFINIȚII

Codul de conduită pentru furnizorii Moldcell stabilește cerințele aplicabile furnizorilor și altor terțe părți care fac afaceri cu Moldcell și subsidiarele sale (denumite în continuare „Moldcell”). Termenii și definițiile utilizate în acest document sunt următorii:

- Termenul „**furnizor**” include furnizorii și alte terțe părți care fac afaceri cu Moldcell sau în numele său, precum și angajații, filialele, agenții, afiliații și subcontractanții acestora.
- Termenul „**angajați**” include angajații și consultanții, precum și alte persoane care lucrează sub supravegherea furnizorului.
- Codul de conduită pentru furnizorii Moldcell este denumit în continuare „**codul furnizorului**”.
- Termenul „**trebuie**” indică o cerință minimă care trebuie îndeplinită.
- Termenul „**ar trebui**” indică cerințe care sunt recomandate și obiective spre care încurajăm toți furnizorii să aspire.

În plus față de cerințele stabilite în codul furnizorului, putem include cerințe suplimentare de durabilitate în contractele relevante, în funcție de livrările către Moldcell.

3. CERINȚE

3.1 CERINȚE GENERALE

3.1.1 Conformitate

Furnizorul trebuie să respecte toate cerințele de reglementare, inclusiv, dar nu numai, legile aplicabile, regulamentele și contractele, precum și cerințele stabilite în acest cod al furnizorului. Respectarea cerințelor stabilite în acest cod al furnizorului este obligatorie, chiar dacă aceste cerințe stabilesc standarde mai înalte decât cele cerute de cerințele de reglementare. Furnizorii sunt puternic încurajați să respecte standardele internaționale și cele din industrie și să aspire întotdeauna să atingă cele mai înalte standarde. Dacă există un conflict între legea națională și cerințele codului furnizorului, furnizorul trebuie să consulte imediat Moldcell.

Furnizorul este responsabil pentru aplicarea și monitorizarea conformității cu cerințele de reglementare și cu acest cod al furnizorului în activitățile sale și trebuie să reflecte conținutul codului furnizorului în contractele sale cu subcontractanții.

Moldcell își rezervă dreptul de a verifica respectarea codului furnizorului prin dialog și printr-o combinație de mecanisme interne și/sau externe de evaluare, inclusiv autoevaluări, sondaje, vizite la fața locului și audituri la furnizori și subcontractanți. Auditurile pot fi efectuate de reprezentanți Moldcell sau de o terță parte profesionistă angajată de Moldcell. Furnizorul trebuie, prin urmare, să păstreze documente și înregistrări adecvate și complete pentru a demonstra conformitatea cu cerințele.

3.1.2 Abordare de management structurată

Furnizorul trebuie să stabilească obiective clare și procese pentru îndeplinirea cerințelor stabilite în acest cod al furnizorului.

Furnizorul trebuie să implementeze, să mențină și să demonstreze angajamentul și conformitatea sa cu cerințele, aplicând sisteme de management adecvate, gestionarea eficientă a riscurilor și alocarea resurselor corespunzătoare și suficiente, care să corespundă dimensiunii și naturii activităților furnizorului. Furnizorul trebuie să implementeze o cultură a îmbunătățirii continue sau să facă pași în această direcție, pentru a dezvolta și aplica măsuri care să asigure

Reguli de Conduită pentru Furnizorii Grupului Moldcell

Document public

Aprobat: Director general Moldcell SA

Revizuit: 01.06.2024

conformitatea cu cerințele stabilite în codul furnizorului. Furnizorul trebuie să aibă, de asemenea, mecanisme adecvate de remediere în cazul încălcării acestor cerințe.

Furnizorul trebuie să asigure cunoștințe adecvate pentru angajații și managerii săi cu privire la subiectele pentru care și-a asumat obligații în acest cod al furnizorului, investind în formarea și conștientizarea acestora. Angajații trebuie să fie informați și/sau instruiți cu privire la drepturile lor.

3.1.3 Raportare și comunicare

Furnizorul trebuie să raporteze imediat orice încălcare existentă și/sau suspectată a cerințelor de reglementare și a codului furnizorului către un reprezentant Moldcell sau anonim pe adresa de email whistleblowing@moldcell.md

Furnizorul trebuie să păstreze informații precise, la timp și adecvate despre conformitate, să le pună la dispoziția Moldcell la cererea justificată și să colaboreze pe deplin cu Moldcell în toate investigațiile legate de îndeplinirea obligațiilor contractuale.

La cererea Moldcell, furnizorul trebuie să furnizeze informații despre trasabilitatea produselor sale pentru a îmbunătăți transparența lanțului valoric.

3.1.4 Încetare

În cazul unei încălcări semnificative a cerințelor codului furnizorului, Moldcell are dreptul de a rezilia imediat contractul(ele) încheiat(e) cu furnizorul, fără a afecta alte drepturi și căi de atac existente.

3.2 CERINȚE SOCIALE

3.2.1 Politica privind drepturile omului și diligența necesară

Conform principiilor directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului, furnizorul are obligația de a respecta drepturile omului și, prin urmare, trebuie să aibă politici și procese de diligență necesară pentru a identifica, preveni, atenua și raporta modul în care abordează impactele adverse asupra drepturilor omului pe care le-ar putea provoca, la care ar putea contribui sau cu care ar putea fi asociat. Abordarea impactelor asupra drepturilor omului implică luarea de măsuri adecvate pentru a le evita, minimiza și/sau atenua.

Complexitatea diligenței necesare privind drepturile omului depinde de mărimea companiei, riscul impactelor grave asupra drepturilor omului și natura și contextul activităților sale.

3.2.2 Confidențialitatea și libertatea de exprimare

Furnizorul trebuie să:

- asigure că produsele, serviciile și procesele de afaceri respectă confidențialitatea și libertatea de exprimare a indivizilor;
- nu cauzeze sau contribuie la încălcarea drepturilor de confidențialitate sau libertate de exprimare și nu ia măsuri de represalii împotriva celor care își exercită aceste drepturi;
- respecte drepturile la confidențialitate ale tuturor indivizilor (angajați, clienți, utilizatori și alte părți interesate) atunci când colectează date personale sau aplică monitorizarea angajaților.

3.2.3 Contracte de muncă

Furnizorul trebuie să:

- asigure contracte individuale sau colective de muncă scrise, cu termeni clari, inclusiv, dar nu limitat la, timpul de lucru, salarii, drepturi, responsabilități și condiții de angajare, în conformitate cu cerințele legale;
- asigure că angajații primesc o copie a contractului de muncă;
- plătească angajaților săi cel puțin salariile minime definite de legislația locală și înțelegerile colective aplicabile;
- respecte regulile orarului de lucru setate de toate convențiile Organizației Internaționale a Muncii, legislația națională și înțelegerile colective aplicabile;
- nu discrimineze niciun angajat;
- nu folosească nici o formă a muncii involuntare în operațiunile sale și să nu folosească muncitori sub vârsta definită de Convenția 138 a Organizației Internaționale a Muncii privind munca copilului și de legislația națională;
- nu utilizeze forța de muncă obligatorie sau alte forme de muncă care nu sunt voluntare și să asigure că toți angajații sunt liberi să își părăsească locul de muncă după o perioadă de preaviz rezonabilă.

3.2.4 Sănătate și siguranță

Reguli de Conduită pentru Furnizorii Grupului Moldcell

Document public

Aprobat: Director general Moldcell SA

Revizuit: 01.06.2024

Furnizorul trebuie să asigure un mediu de lucru sigur și sănătos, în conformitate cu standardele internaționale și cerințele legale aplicabile, și să depună eforturi continue pentru a minimiza riscurile și a îmbunătăți sănătatea și siguranța la locul de muncă.

Furnizorul trebuie să identifice pericolele pentru sănătatea și siguranța angajaților și să ia măsuri preventive adecvate pentru a asigura siguranța tuturor angajaților și altor persoane care ar putea fi afectate de activitățile sale.

Pe lângă respectarea legislației în vigoare privind sănătatea ocupațională și securitatea, operatorii din sfera de responsabilitate Moldcell (de exemplu, în construcții sau la site-urile tehnice) au următoarele obligații suplimentare:

- Delegarea responsabilului: Desemnarea unei persoane responsabile cu implementarea și monitorizarea politicilor de sănătate ocupațională și securitate în cadrul organizației. Responsabilul va fi punctul de contact principal pentru Moldcell în legătură cu aceste aspecte.
- Instrucțiuni scrise: Elaborarea și distribuirea către toți angajații a unor instrucțiuni scrise clare și concise privind procedurile de siguranță la locul de muncă, riscurile potențiale și măsurile de precauție necesare. Instrucțiunile vor fi actualizate periodic pentru a reflecta orice modificări ale mediului de lucru sau ale legislației.
- Documentarea accidentelor: Înregistrarea detaliată a tuturor accidentelor care au loc în timpul activității, incluzând cauzele, consecințele și acțiunile preventive luate. Informațiile vor fi comunicate prompt companiei Moldcell pentru a facilita o analiză cuprinzătoare și implementarea de măsuri de îmbunătățire.
- Evaluarea riscurilor: Realizarea periodică a evaluărilor riscurilor la locul de muncă pentru a identifica potențialele pericole și a elabora planuri de acțiune pentru eliminarea sau reducerea acestora. Evaluările vor fi efectuate de către personal calificat și vor lua în considerare aspecte specifice domeniului de activitate.

3.2.5 Protecția mediului

Furnizorul trebuie să respecte toate cerințele legale și reglementările aplicabile legate de protecția mediului și să minimizeze impactul negativ asupra mediului prin practici durabile și de gestionare a resurselor.

Furnizorul trebuie să țină cont de utilizarea eficientă a energiei electrice și reciclarea în design-ul produsului, inclusiv în ambalaj. Furnizorul trebuie să țină cont de recuperarea, reutilizarea și reciclarea produselor și materialelor conținute de acestea.

Reguli de Conduită pentru Furnizorii Grupului Moldcell

Document public

Aprobat: Director general Moldcell SA

Revizuit: 01.06.2024

Furnizorul trebuie să colaboreze cu Moldcell, să reducă impactul asupra mediului înconjurător și să evite utilizarea oricăror substanțe periculoase.

3.2.6 Combaterea corupției și mitei

Furnizorul trebuie să adopte o politică de toleranță zero față de toate formele de corupție, inclusiv, dar nu limitat la, mită, fraudă, spălare de bani și nepotism. Furnizorul trebuie să implementeze măsuri adecvate pentru a preveni corupția și mita și să raporteze imediat orice suspiciune de corupție către Moldcell.

Furnizorul trebuie să respecte toate legile și reglementările aplicabile privind corupția și mita în toate jurisdicțiile în care operează.

Oferirea și acceptarea cadourilor ca parte a negocierilor de afaceri pot crea conflicte de interese. În calitate de furnizor al companiei Moldcell vi se solicită să urmați recomandările de mai jos:

- Angajații Moldcell pot accepta cadouri cu valoare limitată din partea furnizorilor. Orice fel de recompense nepotrivite sau lipsite de etică, inclusiv bani lichizi, cadouri valoroase, sponsorizări, reduceri personale, etc. sunt interzise.
- Furnizorii nu trebuie să plătească pentru distracția oferită familiilor angajaților Moldcell.
- Atunci când angajații Moldcell vizitează furnizorii sau participă la expoziții sau conferințe etc., cheltuielile lor de călătorie și întreținere trebuie să fie acoperite de Moldcell.
- Angajații Moldcell nu pot participa în campanii de promovare sau publicitate ale produselor și serviciilor furnizorilor noștri.
- Bunurile oferite de furnizori și evenimentele găzduite de furnizori trebuie să fie de bun gust și să nu deranjeze pe nimeni din cei participanți, pe criterii de gen, rasă, naționalitate, dizabilități sau alte caracteristici.